



## WILLKOMMEN IM TEAM!

**Kontron Technologies** bietet die Kombination aus Prozess- und Businessconsulting sowie die Entwicklung hochqualitativer IT-/OT-Lösungen und professionelle Dienstleistungen, alles aus einer Hand.

Bei uns erwarten Dich mehrere Teams mit unterschiedlichen Schwerpunkten, jedoch alle mit einem Ziel - die bestmögliche Softwarelösung zu finden und innovative Produkte zu entwickeln.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir

### **Technical Support Expert (m/w/d) mit Schwerpunkt Energiebereich**

#TechSupport #DevOps #Energy

#### **Deine Herausforderung**

- Du bist das Quality-Gate in Richtung Kunden und koordinierst den internen 3rd Level- und Partner-Support (Infrastruktur und Applikationen)
- Du bist unser zentraler Ansprechpartner für technische Belange für die IT-/OT-Lösungen bei Kunden im Regelbetrieb (Smart Metering System, Head End Systeme, etc.)
- Du aktualisierst, konfigurierst und monitorst unsere Systemlösungen in enger Abstimmung mit unseren Kunden
- Du unterstützt uns bei der Umsetzung von Automatisierungs- und Optimierungsmaßnahmen im IT Service Management

#### **Dein Profil**

- Du verfügst über eine fundierte IT-Ausbildung (z.B. IT-HTL, Studium/FH Informatik oder Wirtschaftsinformatik o. ä.) und 2-3 Jahre Berufserfahrung
- Du hast bereits Kenntnisse im Service Management und Service Design, sowie Erfahrung in organisatorischen Tätigkeiten mit Kenntnissen bezüglich Windows Client, Windows Server und Linux
- Du hast Erfahrung und Kenntnisse bezüglich SQL und SQL Server Administration (MS SQL), Scripting (PowerShell) und ggf. Programmierkenntnisse (Java)
- Du arbeitest strukturiert, methodisch und zielorientiert und hast Englischkenntnisse
- Du bist ein Teamplayer der mit uns ambitionierte Ziele erreichen will

**Standort: Linz (Remotetätigkeiten möglich)**

## Gehalt

Das IT- KV-Mindestgrundgehalt beträgt ab 3.455,00 - je nach Qualifikation und Erfahrung wird eine Überzahlung geboten. Das tatsächliche finanzielle Angebot richtet sich nach individueller Qualifikation und konkreter Berufserfahrung.

## WIR SIND


...die **Kontron Technologies GmbH**, 100% Tochter der Kontron AG.  
Unsere knapp 170+ Mitarbeiter organisieren sich in agilen Teams, verteilt über die Standorte Linz, Wien, Hagenberg und Augsburg.


Mit der Weiterentwicklung unserer Produkte im IOT-Umfeld und der Entwicklung innovativer **Individualsoftwarelösungen** - gestalten wir die digitale Zukunft.





## BENEFITS


 Flexible Arbeitszeiten


 Homeoffice

 Getränke

 Obstkorb

 Mitarbeiterevents

 Mitarbeiterhandy

 Parkplatz, gute

Verkehrsanbindung

▶ u.v.m.

## Bereit für eine neue Herausforderung?



...dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung und auf weitere Gespräche!

**Ansprechpartner:** Frau Sabine Bauer  
[recruiting@kontron-technologies.com](mailto:recruiting@kontron-technologies.com)

Kontron Technologies GmbH | Industriezeile 35 | 4020 Linz | [www.kontron-technologies.com](http://www.kontron-technologies.com)  
**kontron**